



PEMERINTAH KABUPATEN PESISIR SELATAN

RINGKASAN EKSEKUTIF **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**



TAHUN ANGGARAN 2024

DISUSUN OLEH :



**PUSAT KAJIAN SOSIO-BUDAYA DAN EKONOMI
FAKULTAS ILMU-ILMU SOSIAL**

PKSBE

**Center Study of Socio-Cultural and Economic, Social Science Faculty
Universitas Negeri Padang**

BEKERJASAMA DENGAN :

BAPEDALITBANG KABUPATEN PESISIR SELATAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

PENGANTAR

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di Kabupaten Pesisir Selatan Tahun Anggaran 2024 ini memberikan pemahaman *good local governance* atas pelaksanaan survei opini publik tentang kepuasan masyarakat terhadap bidang dimaksud dan pengaruhnya terhadap peningkatan kinerja aparatur pemerintah daerah sebagai strategi menuju *good local governance*. Bukti penelitian diharapkan dapat memperbaiki, meningkatkan kinerja aparatur Pemerintah di Kabupaten Pesisir Selatan sebagai salah satu wujud dan pelaksanaan Otonomi Daerah.

Sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017, Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, pada pasal 1 ayat 1 dinyatakan Penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun, dengan mempedomani aturan yang ada.

Pada tahun 2024 ini Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilaksanakan untuk pelayanan Bidang Organisasi Perangkat Daerah yang dilaksanakan oleh 29 OPD Kabupaten Pesisir Selatan.

Adapun daftar 29 Organisasi Perangkat Daerah / OPD yang akan ditanyakan kepada masyarakat dalam survei adalah sebagai berikut :

| NO | PERANGKAT DAERAH YANG DISURVEI |
|----|--|
| 1 | SEKRETARIAT DAERAH (SETDA) |
| 2 | SEKRETARIAT DEWAN (SETWAN) |
| 3 | INSPEKTORAT |
| 4 | BADAN PERENCANAAN DAERAH PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN (BAPEDALITBANG) |
| 5 | BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN, PENDAPATAN DAN ASET DAERAH (BPKPAD) |
| 6 | BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDA) |
| 7 | BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK (KESBANGPOL) |
| 8 | DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN |
| 9 | DINAS KESEHATAN (DINKES) |
| 10 | DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG |
| 11 | DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN, PERTANAHAN, DAN LINGKUNGAN HIDUP |
| 12 | DINAS PERTANIAN |
| 13 | DINAS PERIKANAN DAN PANGAN |
| 14 | DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK |
| 15 | DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA |
| 16 | DINAS PERHUBUNGAN |
| 17 | DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU |
| 18 | DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL |
| 19 | DINAS PARIWISATA, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA |
| 20 | DINAS PERDAGANGAN DAN TRANSMIGRASI |
| 21 | DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA |
| 22 | SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN PEMADAM KEBAKARAN |
| 23 | DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH DAN TENAGA KERJA |
| 24 | DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN |
| 25 | KECAMATAN |
| 26 | NAGARI |
| 27 | PUSKESMAS |
| 28 | RSUD DR. M.ZEIN PAINAN |
| 29 | RSUD PRATAMA TAPAN |

Lingkup wilayah Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di Kabupaten Pesisir Selatan ini dilaksanakan dengan fokus pada 15 (lima belas) Kecamatan di Kabupaten Pesisir Selatan

Lingkup Materi Survei Kepuasan Masyarakat adalah meliputi Pengukuran Kepuasan Masyarakat Terhadap Kinerja :

1. 29 (dua puluh sembilan) OPD/ Organisasi Perangkat Daerah, di Kabupaten Pesisir Selatan, yang akan dianalisis lebih lanjut khusus pada OPD yang mendapat jumlah respon minimal 10 persen dari total responden atau sebanyak 40 masyarakat yang telah menerima pelayanan dari OPD dimaksud.
2. Pengukuran - pengukuran lain yang menjabarkan bagaimana hak-hak dasar warga Kabupaten Pesisir Selatan tersebut dipenuhi oleh Pemerintah Daerah baik dari segi kuantitas maupun kualitasnya, terkait dengan pelayanan OPD di atas secara makro.
3. Selanjutnya Survei ini juga akan mendeteksi tingkat keberhasilan terhadap implementasi 6 (enam) Program Unggulan Kabupaten Pesisir Selatan Tahun 2021 - 2026 yakni :

| | |
|---|---|
| 1 | Program. Pesisir Selatan Pintar, (PPSP), beasiswa siswa SD, SMP berprestasi, kurang mampu. |
| 2 | Program Nagari Bersekolah (PRONASA) Sekolah/belajar di luar sekolahan |
| 3 | Program Pembangunan Jalan jalan daerah pedesaan/ ujung nigari |
| 4 | Pembangunan Jalan Produksi Pertanian (Sektor Tanaman Pangan) |
| 5 | Program Kartu Sehat Pasisia Rancak --> Jaminan Kesehatan (BPJS Kesehatan) bagi masyarakat kurang mampu. |
| 6 | Program Pembangunan Rumah Layak Huni bagi Masyarakat Kurang Mampu |

Dalam mengumpulkan data, peneliti menggunakan teknik wawancara. Wawancara terhadap responden dilakukan secara

langsung/ tatap muka (*face to face interview*) dengan menggunakan pedoman kuesioner.

Sampel ditarik secara acak dengan menggunakan *teknik multistage random sampling*. Jumlah sampel yang akan diambil sebanyak 400 responden yang tersebar di 15 kecamatan dengan *margin of error* sebesar +/- 5%. Responden yang akan diambil sebagai sampel adalah penduduk Kabupaten Pesisir Selatan yang telah berusia minimal 17 tahun atau yang sudah pernah menikah. Pewawancara lapangan minimal mahasiswa dan mendapatkan pelatihan (*workshop*) sebelum pelaksanaan survei. Setiap wawancara yang dilakukan dikontrol secara sistematis oleh ketua tim peneliti dan koordinator wilayah dengan melakukan cek ulang di lapangan (*spot check*) untuk menjamin akurasi data yang diperlukan.

Ruang lingkup survei merupakan unsur utama dalam penyusunan kuisisioner pelaksanaan survei. Ruang lingkup survei meliputi ;

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

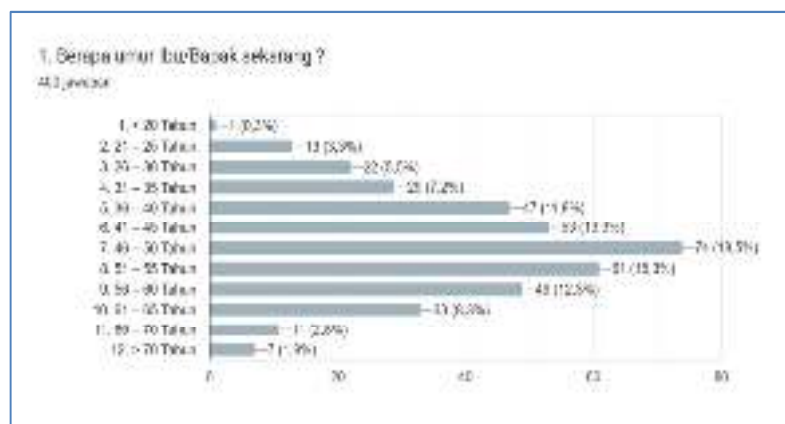
9. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama perselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

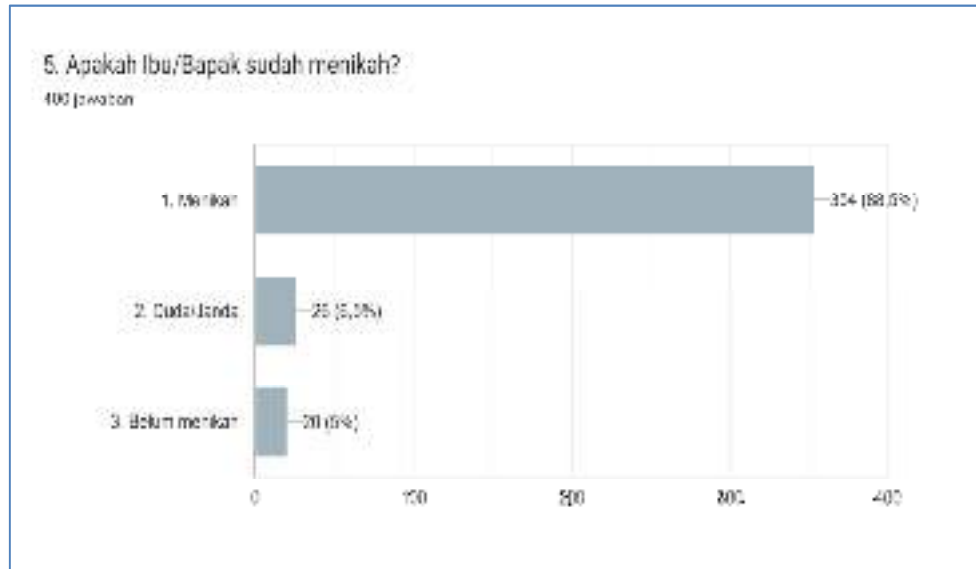
PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil dari penentuan sampel secara acak dengan menerapkan metode *multi stage random sampling* telah terpilih sebanyak 400 responden, diperoleh gambaran profil responden sebagai berikut :

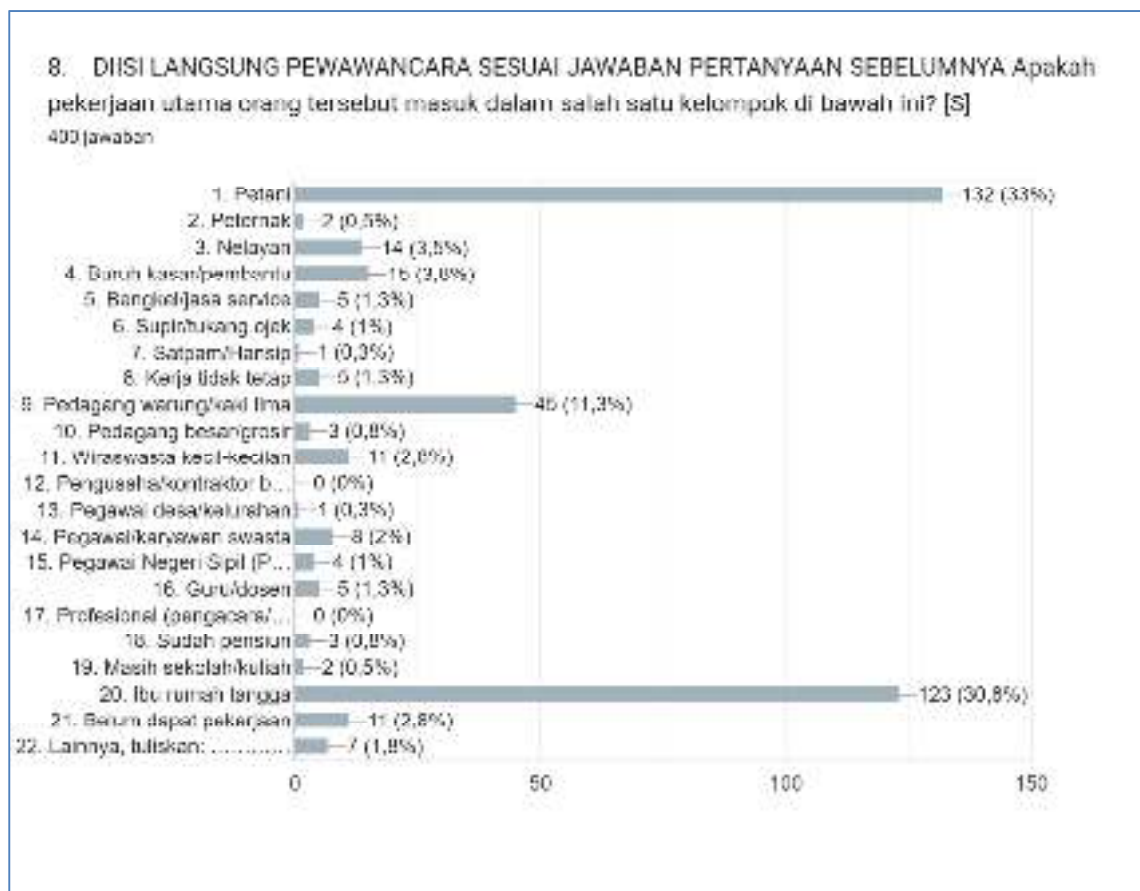
PROFIL USIA RESPONDEN



STATUS PERKAWINAN RESPONDEN



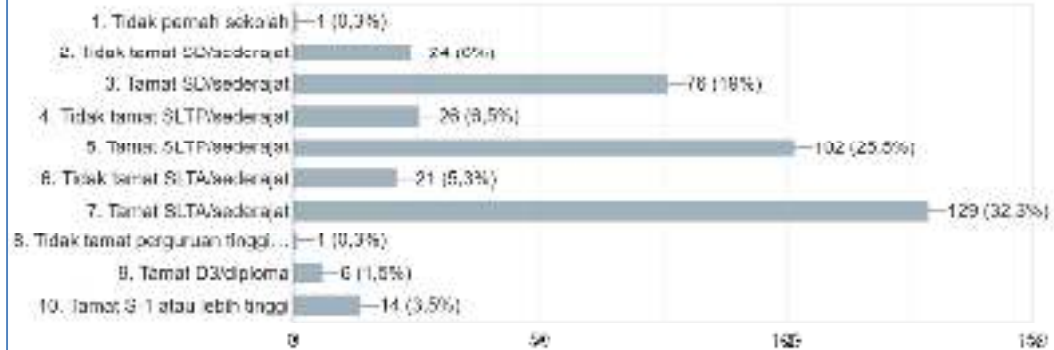
STATUS PEKERJAAN UTAMA RESPONDEN



STATUS PENDIDIKAN TERAKHIR RESPONDEN

6. Apa pendidikan terakhir Ibu/Bapak? [S]

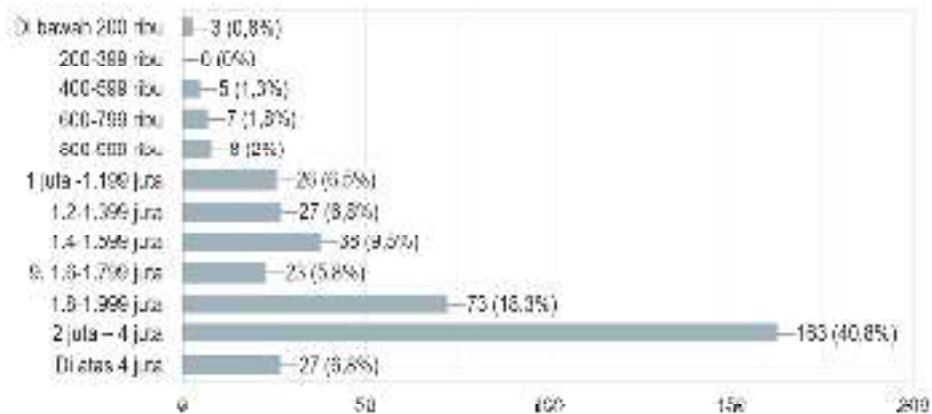
400 jawaban



RATA - RATA PENDAPATAN PER BULAN RUMAH TANGGA RESPONDEN

38. Rata-rata dalam sebulan, berapa rupiah kira-kira pendapatan kotor "RUMAH TANGGA" Ibu/Bapak? [S]

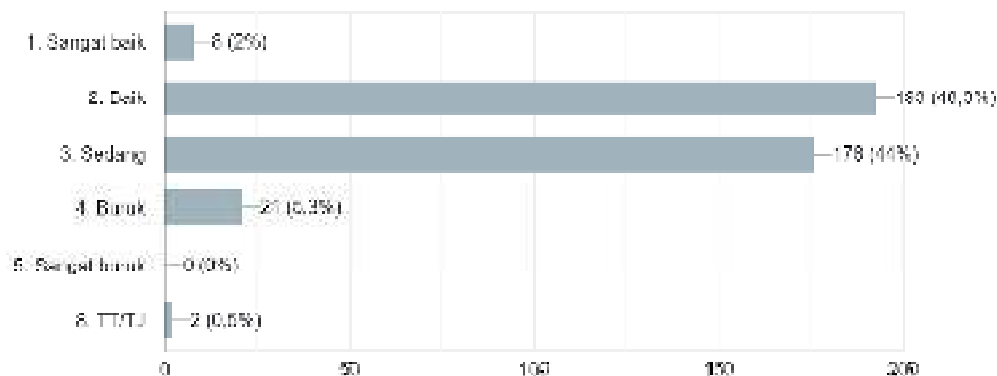
400 jawaban



KONDISI PELAYANAN PEMERINTAH KEPADA MASYARAKAT SECARA UMUM
DI KAB. PESISIR SELATAN

17. Bagaimana Ibu / Bapak melihat kondisi pelayanan masyarakat oleh pemerintah Kabupaten PESISIR SELATAN terhadap masyarakat sekarang ini?

(400 jawaban)



I. HASIL PERHITUNGAN SKM PENILAIAN PELAYANAN ORGANISASI
PERANGKAT DAERAH

Berdasarkan jumlah tanggapan responden yang menjawab ‘pernah berurusan’ atau ‘mendapat pelayanan’ OPD, telah diperoleh 9 jenis OPD yang memenuhi kriteria tersebut diatas adalah sebagai berikut :

| | | |
|---|------------------------------|--------------------------|
| 52 | 79 | 59 |
| 18.8. DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN | 18.9 DINAS KESEHATAN | 18.12 DINAS PERTANIAN |
| 205 | 235 | 370 |
| 18.18 DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL | 18.25 KANTOR KECAMATAN | 18.26 KANTOR WALI NAGARI |
| 347 | 162 | 40 |
| 18.27 PUSKESMAS | 18.28 RSUD DR. M.ZEIN PAINAN | 18.29 RSUD PRATAMA TAPAN |

REKAP NILAI SKM PER UNSUR PELAYANAN DARI 9 OPD KABUPATEN PESISIR SELATAN :

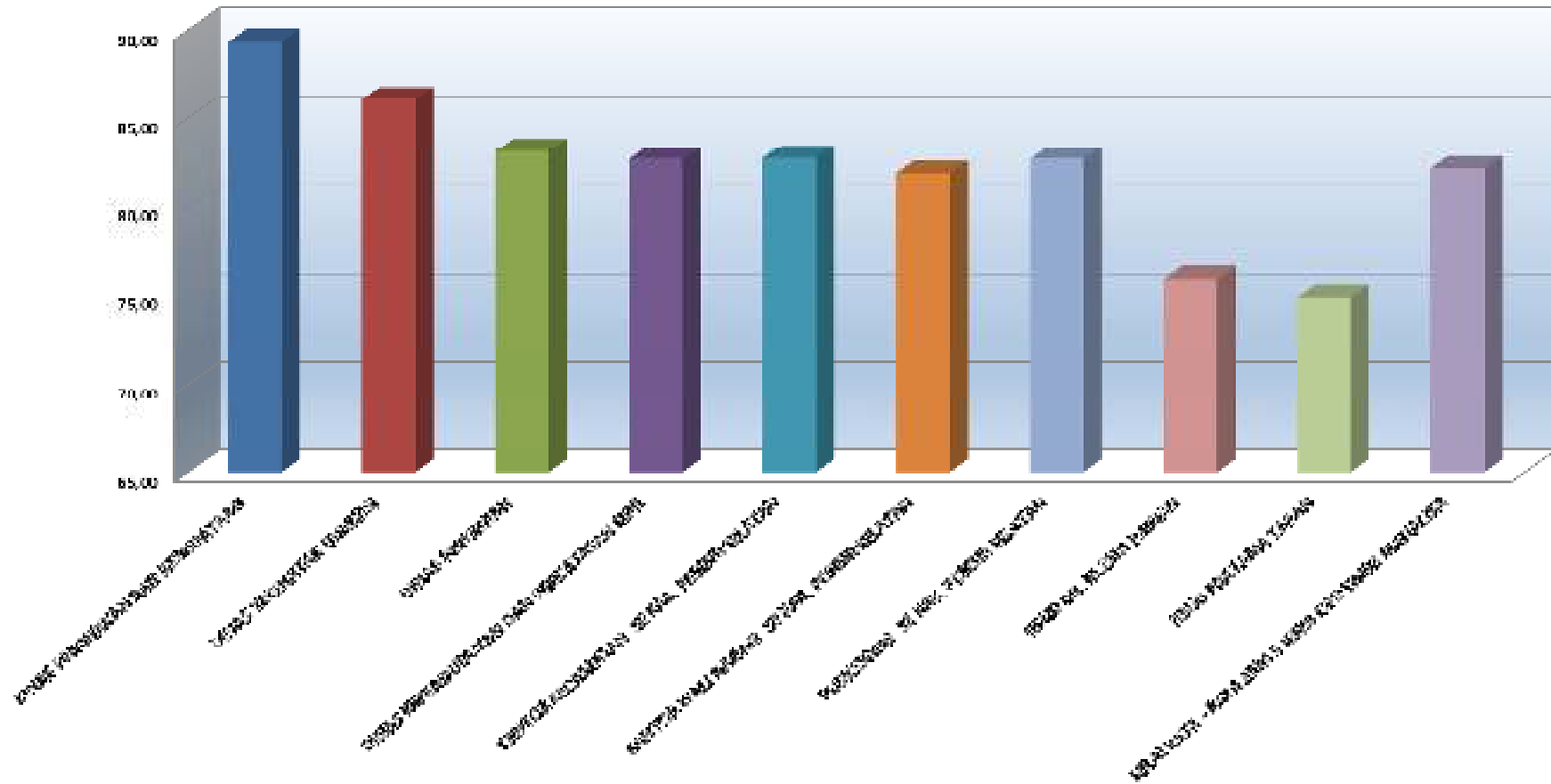
| KODE OPD | ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH | UNSUR PELAYANAN | | | | | | | | | NILAI SKM | MUTU PELAYANAN |
|--|--|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------------|
| | | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | | |
| 01 | DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN | 3,41 | 3,44 | 3,41 | 3,86 | 3,58 | 3,60 | 3,59 | 3,67 | 3,60 | 89,359 | A |
| 02 | DINAS KESEHATAN (DINKES) | 3,38 | 3,31 | 3,18 | 3,90 | 3,43 | 3,45 | 3,40 | 3,46 | 3,49 | 86,09 | B |
| 03 | DINAS PERTANIAN | 3,22 | 3,25 | 2,98 | 3,86 | 3,33 | 3,33 | 3,28 | 3,37 | 3,32 | 83,15 | B |
| 04 | DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL | 3,25 | 3,16 | 3,05 | 3,81 | 3,30 | 3,29 | 3,20 | 3,41 | 3,30 | 82,68 | B |
| 05 | KANTOR KECAMATAN SE KAB. PESISIR SELATAN | 3,25 | 3,20 | 3,12 | 3,84 | 3,24 | 3,26 | 3,19 | 3,48 | 3,19 | 82,74 | B |
| 06 | KANTOR WALI NAGARI SE KAB. PESISIR SELATAN | 3,20 | 3,19 | 3,12 | 3,81 | 3,24 | 3,20 | 3,21 | 3,34 | 3,18 | 81,89 | B |
| 07 | PUSKESMAS SE KAB. PESISIR SELATAN | 3,21 | 3,18 | 3,15 | 3,80 | 3,24 | 3,23 | 3,25 | 3,41 | 3,29 | 82,67 | B |
| 08 | RSUD DR. M.ZEIN PAINAN | 2,93 | 2,96 | 2,93 | 3,81 | 2,95 | 2,95 | 2,94 | 3,05 | 2,81 | 75,92 | C |
| 09 | RSUD PRATAMA TAPAN | 2,95 | 2,83 | 2,85 | 3,70 | 3,02 | 2,98 | 2,90 | 2,87 | 2,88 | 74,95 | C |
| NILAI RATA - RATA UNSUR PELAYANAN | | 3,20 | 3,17 | 3,09 | 3,82 | 3,26 | 3,25 | 3,22 | 3,34 | 3,23 | 82,16 | B |

Rekap Nilai SKM dari 9 Jenis OPD yang dianalisis seperti digambarkan dalam tabel diatas telah diperoleh 3 Kategori Mutu Pelayanan yakni;

- 1 (satu) OPD yang mendapatkan Predikat Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK** dengan Mutu Pelayanan = **A**
- 6 (enam) OPD yang mendapatkan Predikat Kinerja Unit Pelayanan **BAIK** dengan Mutu Pelayanan = **B**
- 2 (dua) OPD yang mendapatkan Predikat Kinerja Unit Pelayanan **KURANG BAIK** dengan Mutu Pelayanan = **C**

GRAFIK HASIL NILAI SKM 9 JENIS OPD KAB. PESISIR SELATAN YANG DIANALISIS

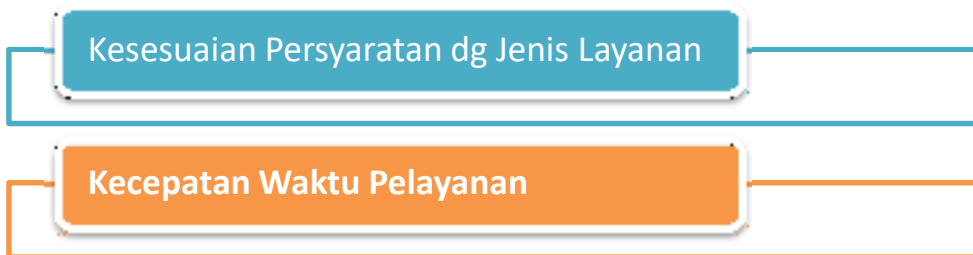
HASIL NILAI "SKM" PADA 9 ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
KABUPATEN PESISIR SELATAN 2024



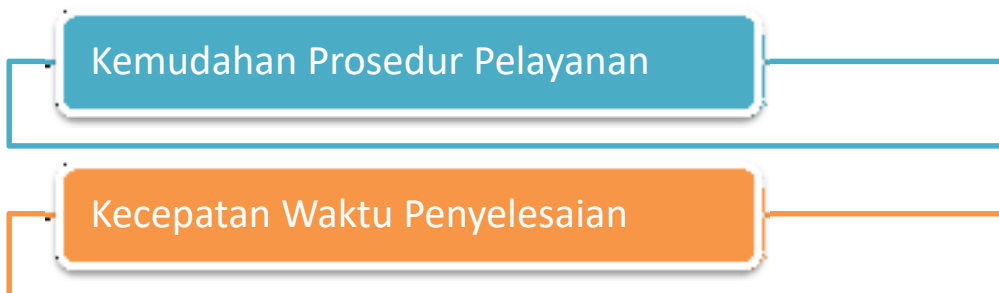
Catatan Untuk Diperhatikan Atas Hasil Penilaian Pelayanan OPD :

berdasarkan rekapitulasi penilaian per unsur telah teridentifikasi unsur-
unsur pelayanan OPD yang menempati urutan **2 posisi paling rendah**
dari 9 unsur pelayanan yang disurvei, adalah sebagai berikut :

1. DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN (DIKBUD)



2. DINAS KESEHATAN



3. DINAS PERTANIAN



4. DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL

Kemudahan Prosedur Pelayanan

Kecepatan Waktu Penyelesaian Pelayanan

5. KANTOR KECAMATAN SE KAB. PESISIR SELATAN

Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan

Kesopanan dan Keramahan Petugas Pelayanan

Kecepatan Waktu Penyelesaian Pelayanan

6. KANTOR WALI NAGARI SE KAB. PESISIR SELATAN

Kecepatan Waktu Penyelesaian Pelayanan

Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan

7. PUSKESMAS SE KAB. PESISIR SELATAN

Kemudahan Prosedur Pelayanan

Kecepatan Waktu Pelayanan

8. RSUD DR. M.ZEIN PAINAN KAB. PESISIR SELATAN

Kecepatan Waktu Dlm Penyelesaian Pelayanan

Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan

9. RSUD PRATAMA TAPAN KAB. PESISIR SELATAN

Kemudahan Prosedur Pelayanan

Kecepatan Waktu dlm Penyelesaian Pelayanan

Berdasarkan Penilaian Masyarakat tersebut diatas, maka sudah selayaknya Pelayanan Publik oleh Pemerintah Daerah yang dalam hal ini diwakili oleh 9 Jenis OPD di lingkungan Pemerintah Kab. Pesisir Selatan, kedepan hendaknya masing-masing OPD berupaya meningkatkan kinerja pelayanannya, terutama lebih memberikan perhatian pada unsur-unsur pelayanan yang masuk dalam kategori 2 posisi paling rendah tersebut diatas, sehingga masyarakat akan mendapatkan pelayanan yang lebih baik dan lebih berkualitas lagi pada masa mendatang.

II. PENILAIAN MASYARAKAT TERHADAP HASIL KERJA PEMERINTAH KABUPATEN PESISIR SELATAN TERHADAP BERBAGAI ASPEK DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN DASAR PUBLIK

Penjabaran Hasil Kerja pemerintah tersebut telah dibagi menjadi 9 pertanyaan dalam kuesioner kepada masyarakat yakni :

1. Hasil Kerja Dalam Menangani Masalah Mengurangi Pengangguran.
2. Hasil Kerja Dalam Menangani Masalah Peningkatan Ketrampilan Tenaga Kerja.
3. Hasil Kerja Dalam Menangani Masalah Mengurangi Jumlah Orang Miskin.
4. Hasil Kerja Dalam Menangani Masalah Peningkatan Pengembangan UKM.
5. Hasil Kerja Dalam Menangani Masalah Peningkatan Partisipasi Masyarakat.
6. Hasil Kerja Dalam Menangani Masalah Pelayanan Kesehatan Terjangkau.
7. Hasil Kerja Dalam Menangani Masalah Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil
8. Hasil Kerja Dalam Menangani Masalah Pelayanan Keluarga Berencana.
9. Hasil Kerja Dalam Menangani Masalah Pelayanan Kesehatan Balita.

Adapun Hasil Penilaian Masyarakat terhadap Hasil Kerja Pemerintah Kabupaten Pesisir Selatan Terhadap Berbagai Aspek Dalam Memenuhi Kebutuhan Dasar Publik dapat dilihat pada tabel dan gambar sebagai berikut :

HASIL KERJA PEMERINTAH KABUPATEN SECARA MAKRO DALAM MENAGGULANGI PERMASALAHAN MASYARAKAT

| No. | PERMASALAHAN MASYARAKAT | Sangat Buruk | Buruk | Baik | Sangat Baik | Tidak Tahu |
|--|---|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| 1 | Mengurangi pengangguran | 3,3% | 50,4% | 43,1% | 1,3% | 2,0% |
| 2 | Peningkatan ketrampilan tenaga kerja | 4,4% | 41,1% | 52,2% | 2,3% | 3,1% |
| 3 | Mengurangi jumlah orang miskin | 4,4% | 46,4% | 47,4% | 1,8% | 3,9% |
| 4 | Pengembangan usaha kecil dan menengah | 2,1% | 30,2% | 64,8% | 2,9% | 3,9% |
| 5 | Peningkatan partisipasi masyarakat dalam pembangunan | 1,3% | 25,1% | 68,3% | 5,4% | 2,0% |
| 6 | Menyediakan pelayanan kesehatan yang terjangkau masyarakat umum | 0,8% | 8,4% | 82,1% | 8,7% | 1,8% |
| 7 | Pelayanan kesehatan bagi ibu hamil | 1,3% | 5,9% | 78,6% | 14,3% | 1,8% |
| 8 | Pelayanan Keluarga Berencana | 1,8% | 4,6% | 80,0% | 13,6% | 2,3% |
| 9 | Pelayanan kesehatan untuk balita dan anak-anak | 1,8% | 4,3% | 76,5% | 17,4% | 2,0% |
| NILAI HASIL KERJA RATA - RATA DALAM MENANGGULANGI 9 PERMASALAHAN MASYARAKAT | | 2,3% | 24,0% | 65,9% | 7,5% | 2,5% |

Apresiasi masyarakat yang diwakili oleh responden terpilih mayoritas (hampir 75%) memberikan nilai Baik dan Sangat Baik atas hasil Kerja Pemerintah Kab. Pesisir Selatan dalam Menanggulangi 9 Permasalahan Masyarakat, sedangkan 25% sisanya memberikan penilaian Buruk.

III. PENILAIAN MASYARAKAT TERHADAP HASIL KERJA PEMERINTAH KABUPATEN PESISIR SELATAN TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM UNGGULAN KABUPATEN PESISIR SELATAN 2021 - 2026

Sejalan dengan proses kegiatan SKM ini, maka masyarakat yang diwakili oleh responden terpilih juga diminta untuk memberikan tanggapan seputar Program Unggulan pembangunan daerah Kabupaten Pesisir Selatan Tahun 2021 - 2026 yang telah dijabarkan dan dilaksanakan oleh OPD pengampu untuk setiap Jenis Program Unggulan tersebut di bawah ini :

.Program Unggulan pembangunan daerah Kabupaten Pesisir Selatan Tahun 2021 - 2026 Yang Dianalisis

| | |
|---|---|
| 1 | Program. Pesisir Selatan Pintar, (PPSP), beasiswa siswa SD, SMP berprestasi, kurang mampu. |
| 2 | Program Nagari Bersekolah (PRONASA) Sekolah/belajar di luar sekolah |
| 3 | Program Pembangunan Jalan jalan daerah pedesaan/ ujung nigari |
| 4 | Pembangunan Jalan Produksi Pertanian (SektorTanaman Pangan) |
| 5 | Program Kartu Sehat Pasisia Rancak --> Jaminan Kesehatan (BPJS Kesehatan) bagi masyarakat kurang mampu. |
| 6 | Program Pembangunan Rumah Layak Huni bagi Masyarakat Kurang Mampu |

Informasi yang digali terhadap Program Unggulan tersebut dengan 3 bentuk pertanyaan sebagai berikut :

1. Apakah Ibu/Bapak tahu (pernah baca, dengar, lihat) **Program Unggulan pembangunan** daerah Kabupaten Pesisir Selatan Tahun 2021 - 2026 ?
2. Jika menjawab : **Tahu hanya sedikit, Tahu dan Sangat Tahu** Program Unggulan pembangunan tersebut , menurut Ibu/Bapak **Seberapa besar Manfaat** yang dirasakan **bagi Masyarakat** ?
3. **Sesuai Kemanfaatan Program** , menurut Ibu /Bapak **Perlu atau Tidak Perlu** Program Unggulan pembangunan tersebut **dilanjutkan** ?

Berikut dipaparkan hasil penilaian masyarakat yang menjawab 3 pertanyaan diatas, yang diwakili oleh 400 responden

TABEL Pengenalan Masyarakat terhadap keberadaan/ eksistensi Program Unggulan

| PROGRAM UNGGULAN KAB. PESISIR SELATAN 2021 - 2026 | PENGENALAN MASYARAKAT TERHADAP KEBERADAAN PROGRAM UNGGULAN | | | | |
|---|--|-----------------------|--------------|----------------|----------------|
| | 1. Tidak Tahu sama sekali | 2. Tahu hanya sedikit | 3. Tahu | 4. Sangat Tahu | 8. Tidak jawab |
| 1. Program. Pesisir Selatan Pintar, (PPSP), beasiswa siswa SD, SMP berprestasi, kurang mampu. | 32% | 16% | 42% | 6% | 4% |
| 2. Program Nagari Bersekolah (PRONASA) Sekolah/belajar di luar sekolah | 42% | 16% | 28% | 4% | 11% |
| 3. Program Pembangunan Jalan jalan daerah pedesaan/ ujung nagari | 24% | 18% | 47% | 6% | 5% |
| 4. Pembangunan Jalan Produksi Pertanian (SektorTanaman Pangan | 17% | 16% | 57% | 7% | 3% |
| 5. Program Kartu Sehat Pasisia Rancak --> Jaminan Kesehatan(BPJS Kesehatan) bagi masyarakat kurang mampu. | 31% | 14% | 43% | 5% | 7% |
| 6. Program Pembangunan Rumah Layak Huni bagi Masyarakat Kurang Mampu | 17% | 18% | 55% | 7% | 4% |
| NILAI RATA - RATA PENGENALAN TERHADAP PROGRAM UNGGULAN YANG DIANALISIS | 27,2% | 16,2% | 45,4% | 5,7% | 5,6% |

Berdasarkan tabel diatas terlihat bahwa Program Unggulan no. 2 (Program Nagari Bersekolah) kurang begitu dikenal masyarakat, terbukti dengan Jawaban responden sebesar 42% mengaku Tidak Tahu sama sekali, sedangkan program unggulan yang populer dikenal responden adalah : No.4 (Pembangunan Jalan Produksi Pertanian) dan No.6 (Pembanguan Rumah Layak Huni bagi Masyarakat kurang Mampu), dengan total jawaban Tahu & Sangat Tahu diatas 60%.

TABEL Pendapat Masyarakat terhadap Kemanfaatan Program Unggulan

| PROGRAM UNGGULAN KAB. PESISIR SELATAN 2021 - 2026 | PENDAPAT MASYARAKAT TERHADAP KEMANFAATAN PROGRAM UNGGULAN | | | | |
|---|---|---------------|---------------------|----------------------|------------------------------------|
| | 1. Sangat Bermanfaat | 2. Bermanfaat | 3. Cukup Bermanfaat | 4. Kurang Bermanfaat | 8. Jawaban Nomor 17 A "TIDAK TAHU" |
| 1. Program. Pesisir Selatan Pintar, (PPSP), beasiswa siswa SD, SMP berprestasi, kurang mampu. | 26% | 28% | 20% | 1% | 26% |
| 2. Program Nagari Bersekolah (PRONASA) Sekolah/belajar di luar sekolahan | 23% | 24% | 19% | 0% | 34% |
| 3. Program Pembangunan Jalan jalan daerah pedesaan/ ujung nagari | 27% | 33% | 21% | 1% | 18% |
| 4. Pembangunan Jalan Produksi Pertanian (SektorTanaman Pangan | 22% | 30% | 22% | 0% | 26% |
| 5. Program Kartu Sehat Pasiswa Rancak --> Jaminan Kesehatan(BPJS Kesehatan) bagi masyarakat kurang mampu. | 30% | 35% | 23% | 1% | 13% |
| 6. Program Pembangunan Rumah Layak Huni bagi Masyarakat Kurang Mampu | 30% | 34% | 23% | 1% | 13% |
| NILAI RATA - RATA TERHADAP KEMANFAATAN PROGRAM UNGGULAN YANG DIANALISIS | 26,3% | 30,6% | 21,3% | 0,5% | 21,3% |

Dari tabel diatas terlihat bahwa hampir seluruh responden (99,5%) yang mengenal Program Unggulan. telah mengakui kemanfaatan dari implementasi Program Unggulan yang dilaksanakan oleh para OPD pengampu program tersebut.

GRAFIK Pendapat Masyarakat terhadap keberlanjutan Program Unggulan

Harapan terhadap keberlanjutan/ eksistensi program unggulan :



Grafik diatas menunjukkan bahwa semua responden yang mengetahui adanya Program Unggulan, tak satupun yang menjawab Tidak Perlu Dilanjutkan, artinya semua masyarakat yang diwakili responden berharap agar semua Program Unggulan tetap dilanjutkan pada masa mendatang karena sangat dirasakan manfaatnya khususnya kalangan masyarakat penerima manfaat dari Program Unggulan tersebut.